



## INTEGRIERTE POLITIK FÜR QUALITÄT, UMWELT UND ARBEITSSCHUTZ

Graphenano Smart Material S.L., ein Unternehmen, das sich auf den Verkauf von Additiven und graphenbasierten Materialien für den Bausektor spezialisiert hat, hat ein integriertes Managementsystem eingeführt, das den Anforderungen der Normen UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 und UNE-EN-ISO 14001:2015 entspricht. Dieses System dient als organisatorische und methodologische Grundlage, um die kontinuierliche Verbesserung durch folgende Maßnahmen voranzutreiben:

- Verpflichtung, ein integriertes Managementsystem für Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz durch kontinuierliche Verbesserung der Ergebnisse in den Bereichen Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz aufrechtzuerhalten.
- Sicherstellung der Einhaltung aller gesetzlichen, regulatorischen und kundenspezifischen Anforderungen als Grundlage für einen guten Service sowie der Anforderungen in Bezug auf Umwelt, Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.
- Erreichung der Kundenzufriedenheit durch Dienstleistungen, die in der Lage sind, die Erwartungen zu erfüllen oder sogar zu übertreffen, während gleichzeitig der Umweltschutz maximiert wird.
- Rationalisierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen.
- Aufrechterhaltung eines hohen Innovationsniveaus bei der Entwicklung und Bereitstellung von Dienstleistungen im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, um die Kundenzufriedenheit zu steigern und die Umweltauswirkungen soweit wie möglich zu reduzieren.
- Förderung eines partizipativen Arbeitsumfeldes für die Mitarbeitenden, Einbindung in das gemeinsame Ziel, Verbesserung der Kommunikation, Förderung von Teamarbeit, individueller Anerkennung und Verbesserungsvorschlägen.
- Ständige Pflege offener Beziehungen zu Lieferanten und Kunden, zeitnahe Information und Berücksichtigung von Verbesserungsvorschlägen, Beschwerden und Reklamationen.
- Reduzierung des Energieverbrauchs und der Abfallproduktion unter Verpflichtung zur Vermeidung von Umweltverschmutzung.
- Handeln nach den höchsten berufsethischen Standards zu jeder Zeit.
- Verpflichtung zur Vermeidung von Schäden und der Verschlechterung der Gesundheit.

Aus diesem Grund verpflichtet sich die Geschäftsleitung von Graphenano Smart Material S.L., diesen Prozess zu führen und die notwendigen Ressourcen bereitzustellen, um die festgelegten Anforderungen zu erfüllen, die Bedürfnisse aller interessierten Parteien zu berücksichtigen und die festgelegten Ziele zu erreichen.

In Yecla, am 01. September 2024



Gez. Juan Ángel Moya  
Geschäftsführer Graphenano Smart Materials